

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Všeobecně

1.1 Tyto Všeobecné prodejní a dodací podmínky upravují veškeré právní vztahy mezi smluvními stranami při nákupu dodávek, služeb a zboží objednatelům od dodavatele (Taconova Group AG, Neunbrunnenstrasse 40, CH-8050 Curych) a tvoří nedílnou součást smluv uzavřených mezi dodavatelem a objednatelům, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

1.2 Ustanovení, která se liší od Všeobecných prodejních a dodacích podmínek, se stávají právně závaznými, pouze pokud byla výslovně písemně přijata dodavatelem.

1.3 Všechny nabídky dodavatele jsou nezávazné. To platí také pro všechny údaje poskytnuté dodavatelem, zejména v katalogích, cenících a brožurách. Objednatel je svou objednávkou vázán po dobu 30 dnů od jejího přijetí dodavatelem. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy dodavatel v této lhůtě zakázku písemně potvrdí nebo dodá. Objednávky a zakázky, které lze realizovat okamžitě po jejich přijetí, se písemně nepotvrzují. V tomto případě je smlouva uzavřena okamžikem provedení objednávky. Dodavatel písemně potvrdí přijetí objednávky nebo zakázky pouze v případě, že objednávky nelze realizovat ihned po jejich přijetí. Smlouva je uzavřena až poté, co objednatel obdrží písemné potvrzení zakázky od dodavatele.

1.4 Veškeré dohody a právně významná prohlášení smluvních stran nebo jednajících zástupců musí být písemná, aby byla platná. Prohlášení v textové podobě, která jsou přenášena nebo zaznamenávána elektronickými médii, jsou rovnocenná písemné formě, pokud se tak smluvní strany dohodnou.

2. Rozsah dodávek

Rozsah a obsah dodávek od dodavatele je definitivně uveden v potvrzení objednávky, resp. zakázky nebo v dodacím listu včetně příloh. Případné doplňkové služby budou účtovány samostatně.

3. Prospekty a technické dokumenty

3.1 Veškeré informace v prospektech, inzercích, cenících, katalogích, technických dokumentech, montážních a provozních návodech a na webových stránkách dodavatele podléhají technickým změnám a vylepšením a odrážejí smluvní jakost předmětu dodávky, pouze pokud je to výslovně uvedeno.

3.2 Veškeré technické dokumenty zůstávají duševním vlastnictvím dodavatele a nesmějí být bez předchozího souhlasu dodavatele reprodukovány, předávány třetím osobám ani používány mimo účel, pro který byly poskytnuty.

4. Předpisy v zemi určení

4.1 Objednatel je povinen informovat dodavatele nejpozději v okamžiku objednávky o předpisech a normách, které se vztahují k realizaci dodávek, provozu předmětů dodávky a prevenci nemocí a úrazů a které je třeba dodržovat v zemi určení.

4.2 Dodávky dodavatele odpovídají platným předpisům a normám v sídle dodavatele.

5. Ceny

5.1 Ceny v katalogích, brožurách apod. jsou nezávazné. Rozhodující jsou ceny uvedené dodavatelem v potvrzení objednávky, resp. zakázky. Není-li zakázka potvrzena, je závazný aktuální ceník dodavatele.

5.2 Není-li dohodnuto jinak, všechny ceny se rozumějí netto ze závodu ve švýcarských francích nebo eurech, bez zákonně daně z přidané hodnoty a bez jakýchkoli odpočtů.

5.3 Není-li dohodnuto jinak, všechny vedlejší náklady, jako např. náklady na přepravu, balení, pojištění, vývoz, tranzit, dovoz a jiná povolení a osvědčení, půjdu k tíži objednatel. Objednatel je rovněž povinen nést všechny druhy daní, odvodů, poplatků, cel a podobně, které jsou vybírány v souvislosti se smlouvou, nebo je uhradit dodavateli oproti odpovídajícímu důkazu, pokud za ně dodavatelé vznikne odpovědnost.

5.4 U malých zakázek s hodnotou zboží nižší než 50 CHF nebo 50 EUR bude účtován poplatek za zpracování.

5.5 V případě dodacích lhůt delších než dva měsíce si dodavatel vyhrazuje právo upravit ceny, pokud se mezi okamžikem uzavření smlouvy a dodávkou změni vlastní náklady dodavatele (zejména mzdové sazby, ceny materiálu, stavební náklady nebo jiné ekonomické parametry) a dodavatel za tuto změnu nenese odpovědnost. Přiměřená úprava cen bude provedena také v případě, že dodací lhůta bude následně prodloužena z některého z důvodů uvedených v článku 8.2 nebo dojde ke změně druhu či rozsahu dohodnutých dodávek či služeb nebo dokumenty dodané objednatelům neodpovídají skutečným okolnostem nebo jsou neúplné.

6. Platební podmínky

6.1 Platby se provádějí v souladu s dohodnutými platebními podmínkami bez odečtení slev, výdajů, daní, odvodů, poplatků, cel a podobně. Objednatel není oprávněn platbu odmítnout kvůli nárokům jakéhokoli druhu vůči dodavateli nebo započíst cenovou pohledávku proti jakýmkoli protipohledávkám. Není-li dohodnuto jinak, činí platební lhůta 30 dní od data vystavení faktury.

6.2 Námitky proti fakturám musí být vzneseny do 10 dnů od přijetí faktury, jinak se faktury považují za uznané.

6.3 Není-li písemně dohodnuto jinak, pohledávky dodavatele vůči jeho objednatelům jsou splatné okamžitě a musí být zaplacený na účet dodavatele bezplatně nejpozději do 30 dnů od obdržení faktury. Datum splatnosti je zároveň datem vypršení platnosti. U faktur, které nejsou zaplacený ve 30denní platební lhůtě, je dlužen úrok z prodlení ve výši 5 % od data splatnosti a úhrada poplatků za upomínku ve výši 10 CHF. Oznámení o prodlení nemusí být učiněno. Dodavatel je oprávněn zahájit bez další upomínky vymáhání a zajistit si inkaso na náklady objednatel třetí stranou nebo odstoupit od smlouvy.

6.4 Má-li dodavatel oprávněný důvod se domnívat, že jeho nároky ze smlouvy, zejména nárok na náhradu škody, jsou ohroženy, je oprávněn po uzavření smlouvy požadovat od objednatel platbu předem, poskytnutí zálohy nebo přiměřené jistoty. Dodavatel je oprávněn své dodávky zdržet, dokud nebudou poskytnuty platby předem, zálohy nebo jistoty. Nebudou-li platby předem, zálohy nebo jistoty poskytnuty včas, je dodavatel dle vlastního uvážení oprávněn smlouvu dodržet nebo od ní odstoupit a v obou případech požadovat okamžitou náhradu škody.

7. Výhrada vlastnictví

7.1 Dodavatel zůstává vlastníkem všech svých dodávek, dokud neobdrží všechny platby v souladu se smlouvou. Je-li veden běžný účet, rozšiřuje se výhrada vlastnictví na uznaný zůstatek.

7.2 Objednatel je povinen podílet se na opatřeních nezbytných k ochraně majetku dodavatele; zejména zmocňuje dodavatele, aby v souladu s příslušnými vnitrostátními zákony provedl na náklady objednatel zápis nebo výhradu vlastnictví ve veřejných rejstřících, knihách apod. a splnil všechny příslušné formalities. Objednatel je povinen udržovat dodávky v dobrém stavu na vlastní náklady po celou dobu trvání výhrady vlastnictví a pojistit je ve prospěch dodavatele proti krádeži, rozbití, požáru, vodě a dalším rizikům. Objednatel rovněž přijme veškerá opatření, aby nebyl narušen ani zrušen vlastnický nárok dodavatele.

7.3 Zpracování nebo přetvoření zboží podléhajícího výhradě vlastnictví objednatel se vždy provádí ve prospěch dodavatele, avšak bez jakékoli povinnosti pro dodavatele. Při spojení s jiným zbožím získává dodavatel spoluvlastnictví na novém zboží v poměru čisté účetní hodnoty zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, k hodnotě ostatních materiálů. Objednatel zachová takto vzniklé spoluvlastnictví bezplatně pro dodavatele.

7.4 Dodavatel uvolní poskytnuté jistoty podle vlastního uvážení, pokud hodnota jistot přesáhne pohledávky dodavatele včetně všech vedlejších nákladů o více než 10 %.

8. Dodací lhůta a dodací termín

8.1 Je-li zasláno potvrzení zakázky, začíná dodací lhůta plynout přijetím potvrzení zakázky, ne však dříve než po vyjasnění všech detailů provedení zakázky a technických otázek a obdržení dohodnuté zálohy nebo platební jistoty. Není-li vydáno potvrzení zakázky, platí údaj dodací lhůty uvedený dodavatelem. Dodavatel usiluje o dodržení uvedených dodacích lhůt a termínů. Dodavatel však nemůže zaručit dodržení dodacích lhůt a termínů. Není-li dohodnuto jinak, objednatel není oprávněn uplatňovat jakékoli nároky z důvodu prodlení. Objednatel rovněž nemá právo zřeknout se dodávky ani v případě možného překročení dodací lhůty nebo termínu.

8.2 Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje, a to minimálně o dobu trvání vady a jejich účinků:

- neobdrží-li dodavatel včas údaje, které potřebuje k plnění smlouvy, nebo je objednatel následně změni a to způsobí prodlení dodávek nebo služeb;
- dojde-li k překážkám, které dodavatel nemůže odvrátit navzdory vynaložení náležitě péče, bez ohledu na to, zda vzniknou u něj, u objednatel nebo třetí osoby. Těmito překážkami jsou například významná porušení provozu, nehody, pracovní spory, pozdní nebo nesprávné dodávky nezbytných surovin, polotovarů nebo hotových výrobků, úřední opatření nebo opomenutí, přírodní události; je-li objednatel nebo třetí strana v prodlení s pracemi, jež má vykonávat, nebo objednatel neplní své smluvní závazky, zejména dohodnuté platební podmínky.

8.3 Nemá-li překážka pouze dočasnou povahu a trvá déle než šest týdnů, jsou obě smluvní strany oprávněny od smlouvy odstoupit.

8.4 Povinnost dodavatele dodávat je podmíněna zajištěním včasných a správných vlastních dodávek ze strany případných subdodavatelů, ledaže za nesprávnou nebo opožděnou vlastní dodávku nese odpovědnost dodavatel. V těchto případech může dodavatel od smlouvy odstoupit.

8.5 Dodavatel je dále oprávněn smlouvu vypovědět v souladu s článkem 15.

9. Balení

Není-li dohodnuto jinak, za balení odpovídá objednatel.

10. Přejchod užitku a rizika

10.1 Užitek a riziko přechází na objednatele nejpozději v okamžiku, kdy dodávky opouští závod.

10.2 Riziko přechází na objednatele i tehdy, jestliže dodavatel ve výjimečných případech převzal jiná plnění (např. přepravu nebo expedice a instalace, rovněž prostřednictvím vlastní přepravní společnosti).

10.3 Dojde-li ke zpoždění expedice z důvodu zavinění objednatele nebo jeho zástupců nebo z důvodů, za které nenese odpovědnost dodavatel, přechází riziko náhodné ztráty předmětů dodávky na objednatele v okamžiku původně určeném pro dodání. Od tohoto okamžiku jsou dodávky skladovány na náklady a riziko objednatele.

11. Expedice, přeprava a pojištění

11.1 Dodavatel musí být včas informován o veškerých zvláštních požadavcích týkajících se expedice a přepravy. Přeprava probíhá na náklady a riziko objednatele. Reklamacie v souvislosti s expedicí nebo přepravou musí objednatel adresovat posledního přepravci ihned po obdržení dodávek nebo přepravních dokladů.

11.2 Za pojištění jakéhokoli druhu odpovídá objednatel. Přestože pojištění musí v jednotlivých případech opatřit dodavatel, považuje se toto za sjednané z pověření a na účet a riziko objednatele.

12. Kontrola a přejímka dodávek

12.1 Dodavatel kontroluje dodávky před expedicí v rámci svého certifikovaného procesu zajištění jakosti.

12.2 Objednatel musí dodávky zkontrolovat ve lhůtě 10 dnů od jejich obdržení a neprodleně písemně sdělit případné vady. Nároky objednatele se řídí podle článku 13. Pokud tak objednatel neučiní, považují se dodávky za přijaté a schválené. U vad dodávek nebo plnění, které v tomto okamžiku nelze rozpoznat, zůstávají v platnosti nároky objednatele v rámci záruky za vady v souladu s článkem 13.

12.3 Přejímka se rovněž považuje za uskutečněnou, jestliže objednatel neprovede kontrolu ve stanovené lhůtě nebo přejímku odmítne, aniž by k tomu byl oprávněn, nebo objednatel využije dodávky dodavatele.

12.4 Z důvodu vad jakéhokoli druhu na dodávkách nemá objednatel žádná práva a nároky kromě těch, které jsou výslovně uvedeny v článku 12 nebo článku 13.

13. Záruka, odpovědnost za vady

13.1 Rozsah záruky

Dodavatel ručí za to, že předměty jeho dodávek neobsahují vady materiálu a právní vady a že při přechodu rizika mají zaručenou a předpokládanou jakost a vhodnost. Jestliže nebyla zaručena nebo odsouhlasena jakost, předmět je prostý vad materiálu, je vhodný k použití stanovenému ve smlouvě nebo je vhodný k běžnému použití a má podobnou jakost, která je obvyklá u předmětů stejného druhu a kterou může objednatel v závislosti na povaze předmětu očekávat. Vada materiálu je přítomna, je-li dodávka nebo plnění prokazatelně vadné nebo nepoužitelné v důsledku špatného materiálu, vadné konstrukce nebo vadného provedení. Údaje o vlastnostech, které jsou poskytovány ve veřejných prohlášeních dodavatele, prodávajícího nebo jejich pomocníků, zejména v reklamě nebo v popisu předmětů, představují pouze popisy nebo záruky týkající se jakosti dodávek, pokud jsou dodavatelem jako takové výslovně označeny.

13.2 Vyloučení záruky

Ze záruky jsou vyloučeny všechny vady nebo škody, u nichž nelze prokázat, že vznikly v důsledku špatného materiálu, vadné konstrukce nebo vadného provedení dodávek nebo plnění, např. v důsledku přirozeného opotřebení, chybné údržby, neodborné manipulace, nerespektování montážních nebo provozních předpisů, nadměrného namáhání, nevhodných provozních prostředků, chemických nebo elektrolytických vlivů a dalších důvodů, za které dodavatel nenese odpovědnost. Totéž platí pro nekontrolované použití inhibitorů, neověřené použití antikoročních prostředků nebo použití médií, která nejsou v souladu s platnými normami. Dodavatel nepřebírá náklady na demontáž a opětovnou montáž, cestovní a přepravní náklady na staveniště a zpět, náklady na montáž a náklady třetím stranám všeho druhu.

13.3 Dodávky a plnění subdodavatelů

Za dodávky a plnění subdodavatelů přijímá dodavatel záruku pouze v rozsahu záruky poskytnuté subdodavatelem.

13.4 Práva objednatele v případě vad

V případě záruky z důvodu vad dodávek má objednatel nejdříve výlučné právo požadovat dodatečné plnění. Dodavatel provede dodatečné plnění podle vlastního uvážení v podobě následného vylepšení nebo náhradní dodávky. Jako náhrada budou poskytnuty rovnocenné předměty dodávky, přičemž se může jednat i o následné produkty nebo produkty třetích stran. Dodavatel může dodatečné plnění odmítnout, pokud je spojeno s nepřiměřenými náklady. Nebude-li provedeno dodatečné plnění nebo bude provedeno jen částečně, resp. není možné, má objednatel nárok na náhradu škody sjednanou pro tento případ, nebo pokud taková dohoda nebyla učiněna, na přiměřené snížení ceny. Je-li vada natolik závažná, že dodávky jsou použitelné pouze ve značně snížené míře, má objednatel právo od smlouvy odstoupit s ohledem na vadnou část dodávek.

Je-li částečná přejímka dodávek pro objednatele ekonomicky nepřiměřená, je oprávněn odstoupit od celé smlouvy. V tomto případě je dodavatel povinen uhradit zpět částky, které mu byly zaplacené za části dodávky ovlivněné odstoupením od smlouvy.

13.5 Záruční lhůta

Záruční lhůta je 24 měsíců od dodání zboží nebo 30 měsíců od data výroby. Záruční lhůta na nahrazené nebo opravené díly započne znovu a trvá 24 měsíců od dodání náhradních dílů. Předchozí záruční lhůty platí také v případě, že objednaný předmět byl integrován do nepohyblivého díla v souladu s určením.

13.6 Vyloučení dalších nároků

Všechny další nároky objednatele z důvodu vad materiálu, konstrukce nebo provedení, jakož i z důvodu chyby nebo nedosažení vlastností jsou vyloučeny. Dodavatel dále neodpovídá za nepřímé nebo následné škody, které by objednateli mohly vzniknout v souvislosti s vadným zbožím, ledaže by k nim došlo v důsledku úmyslného nebo hrubě nedbalého porušení smlouvy a/nebo jednání dodavatele.

14. Právo na vrácení jako gesto dobré vůle mimo zákonné nároky (z vad)

14.1 S výjimkou případu zákonných nároků z vad nebo jiných nároků na vrácení zboží přijme dodavatel zboží jako gesto dobré vůle, pouze pokud objednatel odešle dodané zboží zpět do 30 dnů od data vystavení faktury na své vlastní náklady. Zásilkou zboží, které budou vráceny s tzv. bezdokladovou dobírkou, nebudou přijaty. Zboží nesmí vykazovat žádné známky používání a musí být vráceno v originálním prodejním obalu. Vrácení vnějšího nebo přepravního obalu není nutné.

14.2 Z vrácení jsou vyloučeny následující výrobky:

- TacoTherm Dual

- TacoTherm Fresh

14.3 Vrácené zboží lze přijmout, pouze pokud je k němu přiložen vyplněný formulář pro vrácení zboží. Objednatel obdrží odpovídající formulář na vyžádání faxem, e-mailem nebo poštou.

14.4 Již zaplacené částky budou vráceny okamžitě po obdržení vráceného zboží za poplatek za zpracování ve výši 20 %, pokud budou splněny výše uvedené podmínky.

15. Ukončení smlouvy dodavatelem

Jestliže nepředvídané události významně změní hospodářský význam nebo obsah dodávek nebo plnění nebo budou mít významný vliv na práce dodavatele, a také v případě, že nebude možné následně uskutečnění, bude smlouva přiměřeně upravena. Není-li to ekonomicky odůvodnitelné, má dodavatel právo smlouvu nebo její příslušné části ukončit. Přeje-li si dodavatel využít možnost ukončení smlouvy, musí o tom informovat objednatele ihned po zjištění důsledků události, a to i tehdy, že bylo dohodnuto prodloužení dodací lhůty. V případě ukončení smlouvy má dodavatel nárok na odměnu za již poskytnuté dodávky. Nároky na náhradu škody způsobené objednatel v důsledku takového ukončení smlouvy jsou vyloučeny.

16. Vyloučení další odpovědnosti ze strany dodavatele

Všechny případy porušení smlouvy a jejich právní důsledky, jakož i veškeré nároky objednatele, bez ohledu na právní základ, jsou s konečnou platností upraveny v těchto všeobecných prodejních a dodacích podmínkách. Zejména jsou vyloučeny všechny nároky na náhradu škody, snížení ceny, zrušení smlouvy nebo odstoupení od smlouvy, které nejsou výslovně uvedeny a nejsou dohodnuty jinak. Objednatel v žádném případě nebude mít žádné nároky na náhradu škody, která nevznikla na samotném předmětu dodávky nebo plnění, jako je ztráta výroby, ztráta užívání, ztráta zakázek, ušlý zisk nebo jiná přímá či nepřímá škoda. Toto vyloučení odpovědnosti se nevztahuje na protiprávní úmysl nebo hrubou nebalost dodavatele, ale vztahuje se také na protiprávní úmysl nebo hrubou nebalost pomocných osob. Toto vyloučení odpovědnosti navíc neplatí, pokud je v rozporu s kogentním právem. V případě převzetí záruky je dodavatel odpovědný v souladu s jakýmkoli záručními ustanoveními.

17. Regresní právo dodavatele

Dojde-li ke zranění osob nebo poškození majetku třetích osob v důsledku jednání nebo opomenutí ze strany objednatele nebo jeho pomocných osob, a jsou-li z tohoto důvodu vzneseny nároky vůči dodavateli, má dodavatel vůči objednateli regresní právo.

18. Soudní příslušnost a rozhodné právo

18.1 Místem plnění pro všechna plnění ze smluvního vztahu je sídlo dodavatele. Místem soudní příslušnosti pro veškeré spory související se smluvním vztahem je Curych, přičemž si dodavatel vyhrazuje právo stíhat objednatele v jeho sídle.

18.2 Smlouva mezi dodavatelem a objednatel podléhá švýcarskému právu. Ustanovení Vídeňské úmluvy o prodeji (Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží uzavřená ve Vídni dne 11. dubna 1980) jsou vyloučena.

Curych, únor 2021

KONTAKT

Taconova Group AG | Neunbrunnenstrasse 40 | CH-8050 Curych | T +41 44 735 55 55 | F +41 44 735 55 02 | group@taconova.com | taconova.com